



SISUKMA

**Sistem
Aplikasi Survey Kepuasan
Masyarakat**

2019

Tentang SISUKMA



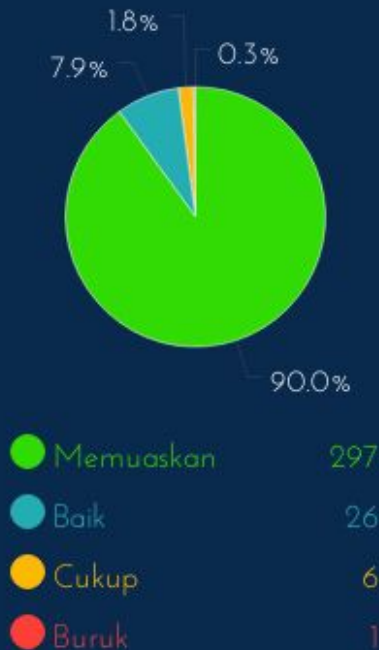
Sisukma merupakan Sistem Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat yang memberikan hasil penilaian secara komprehensif berdasarkan pengalaman tamu yang menghasilkan evaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan.

Terdapat 4 kategori penilaian masyarakat yaitu Memuaskan, Baik, Cukup, dan Buruk yang dapat masyarakat pilih hanya dengan menekan/menyentuh pada tampilan layar.

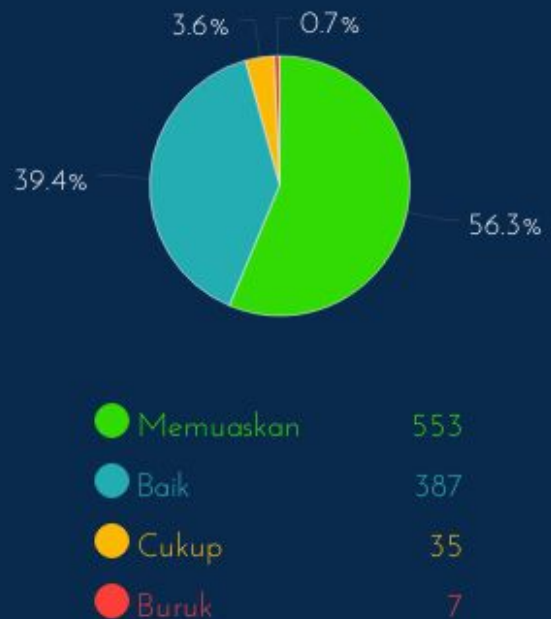


SISTEM APLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SISUKMA) TAHUN 2019

Januari 2019



Februari 2019



Berdasarkan data diatas pada bulan Januari prosentase survey kategori "Memuaskan" mencapai 90% dari total 330 responden.

Berdasarkan data diatas pada bulan Februari prosentase survey kategori "Baik" mengalami peningkatan sebesar 31.5% dari total 982 responden.

Berdasarkan prosentase data survey diatas terjadi penigkatan survey pada kategori "Buruk" dari bulan Januari ke Februari sebesar 0.4%

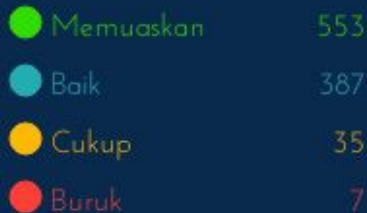


Masyarakat secara umum menilai pada kategori pelayanan "Baik" di Kementerian PANRB.

Semua data analisa ini berdasarkan penambahan jumlah responden dari bulan Januari sampai dengan Februari dengan jumlah sebanyak 652 responden.

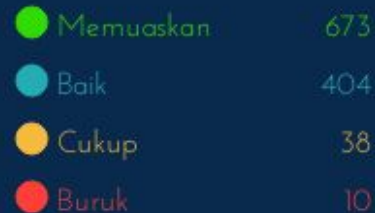
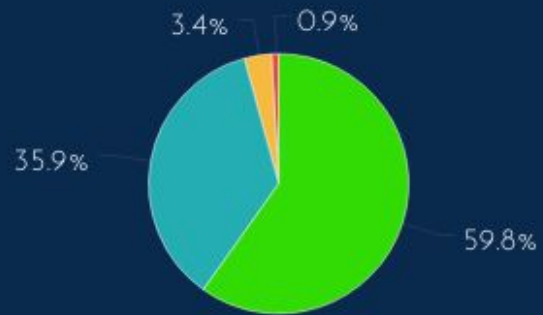
SISTEM APLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SISUKMA) TAHUN 2019

Februari 2019



Berdasarkan data diatas pada bulan Februari prosentase survey kategori "Memuaskan" mencapai 56.3% dari total 982 responden

Maret 2019



Berdasarkan data diatas pada bulan Maret prosentase survey kategori "Memuaskan" mengalami peningkatan sebesar 3.5% dari total 1125 responden.

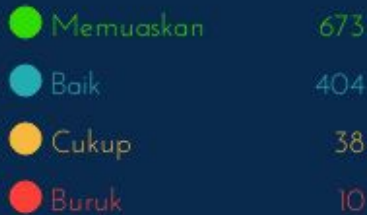
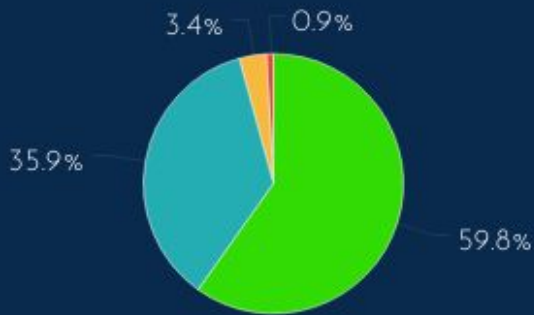
Berdasarkan prosentase data survey diatas terjadi penigkatan survey pada kategori "Buruk" dari bulan Februari ke Maret sebesar 0.2%



Masyarakat secara umum menilai pada kategori pelayanan "Memuaskan" di Kementerian PANRB. Semua data analisa ini berdasarkan penambahan jumlah responden dari bulan Februari sampai dengan Maret dengan jumlah sebanyak 143 responden.

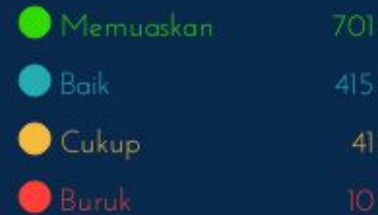
SISTEM APLIKASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SISUKMA) TAHUN 2019

Maret 2019



Berdasarkan data diatas pada bulan Maret prosentase survey kategori "Memuaskan" mencapai 59.8% dari total 1125 responden.

April 2019



Berdasarkan data diatas pada bulan April prosentase survey kategori "Memuaskan" mengalami peningkatan sebesar 0.3% dari total 1167 responden.

Berdasarkan prosentase data survey diatas survey pada kategori "Buruk" tidak ada perubahan.



Masyarakat secara umum menilai pada kategori pelayanan "Memuaskan" di Kementerian PANRB. Semua data analisa ini berdasarkan penambahan jumlah responden dari bulan Maret sampai dengan April dengan jumlah sebanyak 42 responden.