

## **BAB I. LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI (September 2025)**

Dalam rangka pelaksanaan UU KIP No 14/2008 maka Kementerian PANRB melalui Biro DAKIP melaksanakan pelayanan informasi dan penanganan pengaduan yang dilaksanakan oleh PPID Kementerian PANRB. Sehubungan dengan pelayanan informasi, PPID Kemenpanrb telah mengembangkan sistem layanan berbasis elektronik melalui website [ppid.menpan.go.id](http://ppid.menpan.go.id) maupun email [ppid.menpan.go.id](mailto:ppid.menpan.go.id). Berikut kami sampaikan laporan pelayanan informasi dengan rincian sbb :

### **1. Permintaan Informasi melalui Aplikasi Sistem Informasi PPID (SIPIPI)**

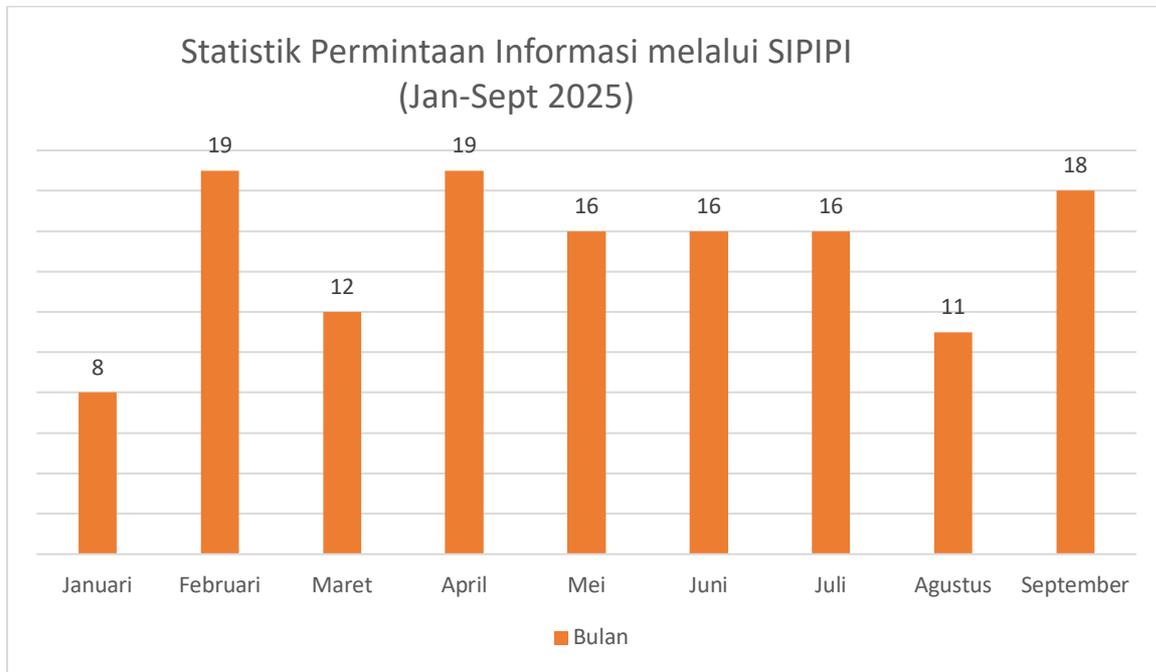
[https://ppid.menpan.go.id/sippid/#permohonan\\_informasi](https://ppid.menpan.go.id/sippid/#permohonan_informasi)

Permintaan informasi dan pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui Sistem Informasi PPID (SIPIPI) pada bulan Januari-September 2025 adalah sebanyak 18 permohonan informasi, dengan rincian: permohonan informasi telah ditindaklanjuti. Adapun rinciannya adalah sbb:

No.	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi	Status Penanganan	
			Belum ditindaklanjuti	Selesai ditindaklanjuti
1.	Januari	8	0	8
2.	Februari	19	0	19
3.	Maret	12	0	12
4.	April	19	0	19
5.	Mei	16	0	16
6.	Juni	16	0	16
7.	Juli	16	0	16
8.	Agustus	11	0	11
9.	September	18	0	18
Jumlah		135	0	135

Permintaan informasi yang disampaikan melalui Sistem Informasi PPID (SIPIPI) pada bulan Januari hingga September 2025 tercatat 135 permohonan. Trend topiknya pada periode ini didominasi seputar jabatan fungsional, SAKIP dan tugas izin belajar. Seluruh permintaan tersebut telah selesai ditindak lanjuti, sehingga tidak ada permintaan yang masih dalam proses. Jumlah permintaan informasi relatif bervariasi tiap bulan, dengan puncak tertinggi di bulan Februari dan April sebanyak

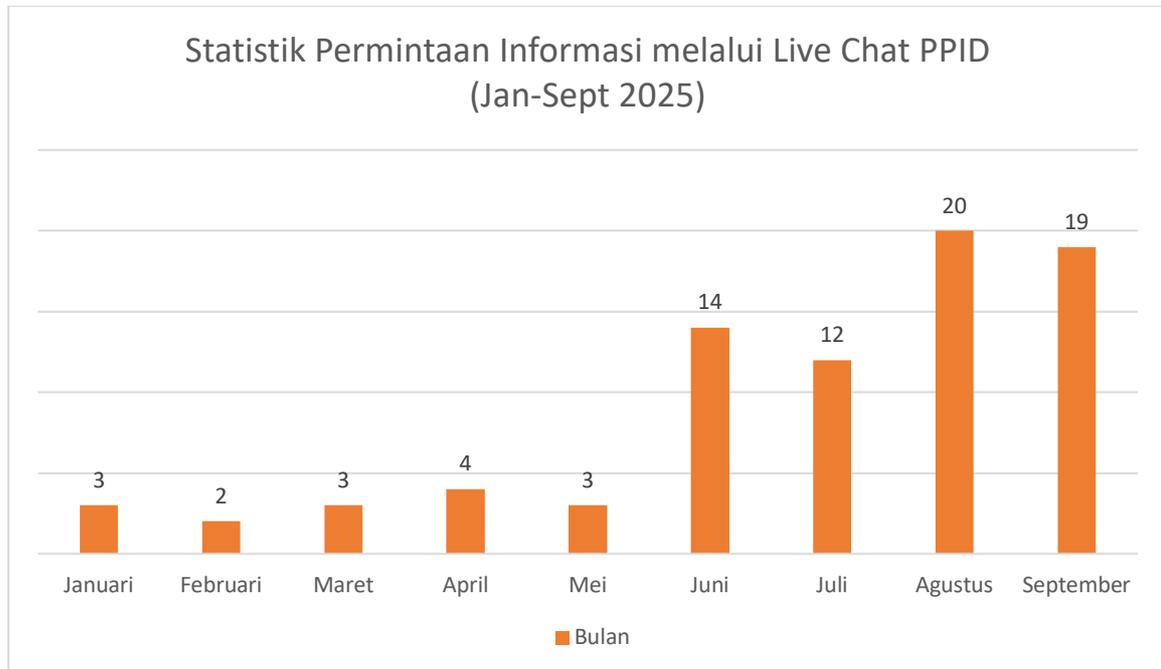
(19 permintaan). Sementara itu, tercatat permintaan terendah pada bulan Mei (9 permintaan). Hal ini menunjukkan bahwa meskipun volume permintaan informasi berbeda-beda, mekanisme penanganan informasi tetap berjalan efektif, responsif, dan tidak menyisakan permohonan yang belum ditindaklanjuti.



## 2. Permintaan Informasi melalui Live Chat PPID.

No.	Bulan	Jumlah Live Chat	Status Penanganan	
			Belum ditindaklanjuti	Selesai ditindaklanjuti
1.	Januari	3	0	3
2.	Februari	2	0	2
3.	Maret	3	0	3
4.	April	4	0	4
5.	Mei	3	0	3
6.	Juni	14	0	14
7.	Juli	12	0	12
8.	Agustus	20	0	20
9.	September	19	0	19
	Jumlah	77	0	77

Permintaan informasi yang disampaikan melalui aplikasi Live Chat pada Januari-September trend topiknya didominasi seputar permintaan informasi mengenai Permintaan nilai SAKIP dan Jabatan Fungsional, pembukaan PPPK dan Penataan Tenaga Honorer.



## ***BAB II REKOMENDASI***

Rekomendasi : Perlu dilakukannya evaluasi setiap bulan agar unit kerja dapat segera menindaklanjuti informasi yang diminta serta penunjukan PIC untuk masing - masing unit kerja yang bertugas untuk mempersiapkan data/info yang dibutuhkan di unit kerja tersebut. Hal ini dikarenakan masih sulitnya Tim PPID untuk mendapatkan data dari setiap unit mengenai permohonan informasi yang diminta.

Hal ini mengakibatkan lambatnya respon pelayanan informasi kepada masyarakat dan terhadap nilai evaluasi keterbukaan informasi publik.